

Sie haben Fragen? Wir haben versucht, die wichtigsten schon einmal vorab zu beantworten:

- **Ist der Hausanschluss wirklich kostenlos?**

Ja, aber nur wer sich in der Phase der Nachfragebündelung (bis Ende Januar 2022) für einen Glasfaseranschluss entscheidet, für den ist der Bau des Anschlusses kostenlos. Ein späterer Anschluss ist zwar auch noch möglich, wird dann aber mit Kosten ab 750 € verbunden sein. Monatliche Grundgebühren fallen abhängig vom gebuchten Produkt an.

- **Soll ich oder soll ich nicht?**

Ja, denn das Glasfasernetz wird nur gebaut, wenn sich mindestens 40 % der Haushalte von Mössingen für einen Glasfaseranschluss innerhalb der Nachfragebündelung entscheiden.

- **Warum sollte ich auf einen Glasfaseranschluss umsteigen?**

Vielen Menschen erscheint der Internetzugang noch ausreichend schnell. Dies wird sich jedoch schon in den kommenden Jahren rapide ändern, da immer mehr Anwendungen über das Internet laufen, z.B. das Telefonieren mit Bildübertragung und TV. Auch wenn nicht jeder schnelles Internet braucht, die eigenen Kinder, Enkel, Nachbarn und Bekannten schon. Daher sollte man jetzt den kostenlosen Anschluss beantragen. Denn die Wertsteigerung der Immobilie ist sicher und ein Glasfaseranschluss ein wichtiges Kriterium für Käufer und Mieter.

- **Was muss ich tun, wenn ich einen Glasfaseranschluss beantragen möchte?**

Sie schließen einen Vertrag über ein Glasfaserprodukt mit dem Unternehmen „Deutsche Glasfaser“ ab. Dabei handelt es sich um einen üblichen Telekommunikationsvertrag mit einer Laufzeit von 24 Monaten. Sind Sie Mieter einer Immobilie, muss der Vermieter sein Einverständnis für den Anschluss der Immobilie erteilen.

- **Bezahle ich für zwei Anschlüsse, wenn mein alter Vertrag noch läuft?**

Nein. Der bestehende Vertrag wird durch das Unternehmen „Deutsche Glasfaser“ wie gewünscht zum nächstmöglichen Zeitpunkt gekündigt. Der neue Glasfaserarif kann sich wahlweise direkt anschließen, er ist dann bis zur Rufnummernportierung, maximal 12 Monate, kostenfrei. Eine parallele Nutzung ist auch möglich, falls Sie schon vorher von den besseren Leistungen profitieren möchten. In diesem Fall allerdings entstehen doppelte Kosten für beide Verträge während der Restlaufzeit des bestehenden Vertrages. Die Rufnummer kann übernommen werden.

- **Welche Bauarbeiten sind im Vorgarten und im Haus erforderlich?**

Das Glasfaserkabel wird vom Bürgersteig aus unterirdisch in Richtung Haus „geschossen“. Die notwendige Bohrung durch die Hauswand erfolgt vom Keller oder Erdgeschoss aus. Dafür muss ggf. ein kleines Kopfloch an der Hauswand gegraben werden. Die Hauseinführung wird wasserdicht versiegelt. Innerhalb des Hauses werden kostenlos bis zu 20 m Glasfaserkabel verlegt. Die vorhandenen Kupferkabel im Haus können für den normalen Datentransfer weiterhin genutzt werden.

- **Baut die Deutsche Glasfaser im Falle eines Ausbaus auch die Gewerbegebiete aus?**

Das Gewerbegebiet „Schlattwiesen“ wurde bereits durch die Firma Vodafone mit Glasfaser ausgebaut. Die bisher noch nicht ausgebauten Teile der Gewerbegebiete „Riethäcker“ und „Vor Dörnach“ werden 2022 im Rahmen eines geförderten Ausbaus von der Netcom BW mit Glasfaser ausgebaut. Hierüber informieren wir die betroffenen Unternehmen gesondert. Alle anderen Gewerbegebiete können sich bei der Deutschen Glasfaser beteiligen.

- **Was hat es mit der „Gartensteckeraktion“ auf sich?**

Unter allen Kunden, die nach ihrem Vertragsabschluss einen Gartenstecker gut sichtbar vor ihrem Haus platzieren, werden 5 Einkaufsgutscheine des HGV Mössingen verlost: 1. Platz 500,00€ Gutschein, 2-5. Platz: 200,00€ Gutschein.

- **Sie haben weitere Fragen?**

Das Unternehmen „Deutsche Glasfaser“ wird persönlich, postalisch und online über das Projekt informieren. Eine gute Beratung vor Ort gewährleistet auch der **Servicepunkt in Mössingen, Grabenstraße 18** eingerichtet wurde. Öffnungszeiten: Mo.-Fr.: 10:00 - 13:00 Uhr und 14:00 - 18:30 Uhr, Sa.: 10:00 - 14:00 Uhr.

Die Stadt hat alle Ausbauprojekte hier zusammengestellt: www.moessingen.de/breitband